

Klachtenprocedure Paedwizer

Wat te doen bij klachten?

Ook wij maken fouten, of dingen komen anders over dan ze bedoeld zijn. Wij vragen u ons er op te wijzen als u denkt dat het beter (anders) zou kunnen. We hebben op school een klachtenprocedure. De klachtenregeling kent twee niveaus. Wij hopen dat wanneer u klachten of zorgen heeft, u ze daar neerlegt, waar ze als eerste thuishoren:

Niveau 1

Zorgen/klachten:

- betreffende voorvallen in de groep horen bij de groepsleerkracht.
- betreffende (leerprestaties van) uw kind horen bij de groepsleerkracht.
- betreffende algemene schoolzaken horen bij de directeur.

Wanneer het gesprek met de leerkracht niet naar tevredenheid is verlopen kunt u bij de directeur terecht. Wanneer het gesprek met de directeur niet naar tevredenheid is verlopen kunt u bij de verenigingsdirectie terecht.

In verreweg de meeste gevallen vragen wij u dus eerst de groepsleerkracht aan te spreken, daarna de directeur. De klachtenregeling is alleen van toepassing als men met zijn klacht niet ergens anders terecht kan. Veruit de meeste klachten over de dagelijkse gang van zaken in de school zullen in onderling overleg tussen ouders, leerlingen, personeel en schoolleiding kunnen worden afgehandeld.

Niveau 2

Mocht de behandeling van de klacht niet voldoende zijn of is de klacht van dien aard dat u niet weet waar u er mee naar toe moet, dan heeft onze school:

- contactpersonen

Hij of zij hoort uw klacht aan en kan u vertellen waar u met uw klacht het beste terecht kunt.

- een vertrouwenspersoon

Deze onafhankelijke persoon zoekt samen met de betrokkenen naar een oplossing. Ook kan hij of zij de klacht doorverwijzen naar de klachtencommissie.

- de klachtencommissie

Het bevoegd gezag is aangesloten bij de landelijke klachtencommissie van de besturenraad. Deze organisatie heeft een onafhankelijke klachtencommissie, die de vertrouwenspersoon kan bijstaan.

Bij de twee contactpersonen is de klachtenregeling aanwezig. Wanneer u dat wenst kunt u een exemplaar opvragen bij het secretariaat van CBO Meilân, tel: 0513-419710

De namen en adressen vindt u in de schoolkalender.

N.B.

Indien de klachten verband houden met strafbare feiten, is het bestuur verplicht dit te melden bij de vertrouwensinspecteur, waarna overleg volgt over de te nemen stappen.

Website voor klachten en geschillen in het bijzonder onderwijs: www.gcbo.nl

